

ANEXO 2

Aviso de Privacidad Integral

OIL TEST INTERNACIONAL, en lo sucesivo “**OTI**”, por la especialización de los servicios que brinda: Servicios de Inspección, Pruebas de Laboratorio Certificaciones en los sectores de Hidrocarburos, Gases y Productos Químicos, Agrícolas, Minerales y Metales, Carga seca, Calibración de Tanques y otros servicios técnicos industriales, atiende generalmente a clientes constituidos como personas jurídicas y consideramos importante mencionar que los datos que podremos obtener son principalmente de índole laboral o comercial, mismos que protegeremos y resguardaremos como si se tratara de datos personales conforme a lo dispuesto por la Normativa vigente que aplique en cada caso.

I. Información del responsable de los Datos Personales recabados.

OTI es el responsable del almacenamiento, uso, aprovechamiento y protección de los datos que nos comparte.

OTI ha establecido una política de confidencialidad al interior de la organización y los principios de confidencialidad, imparcialidad, conducta y actitud, para proteger toda la información que el personal obtiene para el desarrollo de sus funciones, así como el resultado de las mismas, es resguardada física y/o electrónicamente de tal modo que no sea alcanzada por personas ajenas al grupo de trabajo. Respetamos las políticas de confidencialidad de información de nuestros clientes y partes involucradas, por lo que ninguna información confidencial puede ser discutida o comentada en áreas públicas ni con personal ajeno a **OTI**.

II. Datos personales que recabamos y por qué medios.

Los datos personales que recabamos son utilizados en su carácter de contacto como representante de la empresa y los podremos obtener a través de nuestros medios de contacto habilitados:

- a. **Personalmente:** Cuando soliciten información o cotización de nuestros servicios, los datos que podríamos solicitar son de identidad y contacto laboral, para hacerle llegar la información solicitada como representante de la empresa para la cual labora y brindarle la asesoría necesaria (nombre completo del cliente y/o contacto, correo electrónico laboral, teléfono de oficina y celular, domicilio laboral).
- b. **Directa a través de teléfono, correo electrónico y página WEB:** Cuando solicite información o cotización de nuestros servicios, solicitaremos datos de identidad tales como su nombre y datos de contacto laboral, correo electrónico y número de teléfono con el propósito de contactarlo y enviarle la información solicitada y mantener constante comunicación cuando se concrete la relación comercial, el debido monitoreo y actualización del avance y conclusión de nuestros servicios.
- c. **Indirecta a través de empresas filiales, aliados estratégicos y comerciales.** Cuando recibimos una referencia y/o recomendación por nuestros servicios, nos proporcionan los datos generales de identificación y contacto laboral (nombre, correo electrónico laboral, teléfono laboral o celular).

III. Datos Personales sensibles que se obtienen.

OTI, NO SOLICITA DATOS PERSONALES SENSIBLES, tales como los de estado de salud, tipo de sangre, afiliación política y religiosa, etnia, preferencia sexual, y aquellos que en su conjunto pudieran propiciar algún riesgo al titular por un uso inadecuado de dicha información o pudiese ser considerado como discriminación.

IV. Finalidades del uso de los datos

Los datos personales recabados del contacto, serán utilizados exclusivamente por el personal autorizado para ello, de acuerdo a las políticas de seguridad y control de procesos definidos por **OTI**, por lo que sus tratamientos podrán ser los siguientes:

1. **Finalidades Primarias:**

- a. Envío de cotizaciones.
- b. Seguimiento de proyectos.
- c. Contratación de Servicios de Inspección, Pruebas de Laboratorio Certificaciones en los sectores de Hidrocarburos, Gases y Productos Químicos, Agrícolas, Minerales y Metales, Carga seca, Calibración de Tanques y otros servicios técnicos industriales.

2. **Finalidades secundarias:**

Estadísticas o estrategias mercadológicas para promover la oferta de servicios e identificar tendencias y comportamiento de mercado, así como el nivel de satisfacción del cliente, entre las que podría incluirse:

- a. Incluir su denominación y/o logotipo en nuestra página web y/o presentación de servicios.
- b. Incluir sus datos generales de contacto como referencia de clientes para licitaciones.
- c. Encuestas sobre calidad en el servicio.

V. Medios para limitar el uso de sus datos personales para Finalidades Secundarias.

Su identidad empresarial fue obtenida para establecer la relación como representante de su empresa, por lo que podrá limitar el uso de sus datos para alguna o todas las finalidades secundarias, únicamente debe seleccionar el recuadro a la izquierda de cada una. Si ninguna opción es seleccionada, comprenderemos que nos ha otorgado su consentimiento.

- No deseo que mis datos y logotipo formen parte de alguna presentación y/o página web.
- No deseo que mis datos se compartan como referencia de clientes para licitaciones.
- No deseo participar en encuestas de calidad del servicio.

También podrá limitar el uso de sus datos, enviando un correo electrónico al buzón: compliance@otihdl.com y recibirá confirmación de 48 a 72 horas posteriores, por esta misma vía.

VI. Transferencia de Datos Personales

Para dar cumplimiento a las finalidades del presente Aviso de Privacidad, los datos de identidad obtenidos podrán ser compartidos específica y restrictivamente en los siguientes casos:

1. Por requerimiento de las autoridades fiscales locales, sea por Normativa legal o por orden emitida por algún funcionario con facultades suficientes. Asimismo, serán compartidos los datos necesarios para la emisión de facturas y los datos fiscales que por obligatoriedad legal deban ser presentados ante el ente fiscalizador.
2. Los datos de contacto, obtenidos a través de la sección "Contacto" de la página web: www.otiinternacional.com son respaldados también como medida de seguridad por nuestro proveedor de servicio de espacio en internet – "hosting".
3. La transferencia nacional o internacional de datos personales sin autorización del titular, únicamente en caso de que esté prevista en una Ley o tratado entre países respectivos, tenga como propósito cumplir obligaciones derivadas de la relación comercial entre el titular y el responsable tal como se indiquen en las leyes respectivas en cada país.

Los receptores de los datos personales encargados o terceros, asumen las mismas responsabilidades que el responsable de los datos personales, de conformidad con los términos definidos en el presente Aviso de Privacidad.

VII. Procedimiento para Modificar o Revocar el Consentimiento.

Como titular y dueño único de sus datos personales, podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición. Para ello, es necesario nos envíe por correo la solicitud, copia de identificación oficial y del representante legal si así lo define, datos de contacto y/o en su caso documentación que acredite la modificación a sus datos a través de la cuenta de correo compliance@otihdl.com atención Lic. Alicia Meléndez Contreras con domicilio en Boulevard Liberación 15-86 Zona 13, Edificio Obelisco, Nivel 2 Oficina # 208, Ciudad de Guatemala, Guatemala.

Al recibir su solicitud y verificar que está completa, dentro de los siguientes 20 días hábiles realizaremos un análisis de procedencia y 15 días hábiles adicionales para realizar las actividades operativas y administrativas necesarias para atender su solicitud.

VIII. Cambios al Aviso de Privacidad

Si OTI, considera necesario realizar modificaciones al presente Aviso de Privacidad Integral derivado de cambios en su operación y/o normativa aplicable, esto será notificado a través de alguno de los siguientes medios:

1. Aviso publicado en nuestra página WEB www.otiinternacional.com
2. Físicamente en alguna de las instalaciones de OTI.
3. Correo electrónico a petición expresa del cliente.

IX. Medidas de Seguridad para proteger los Datos Personales

Los datos recabados serán resguardados y mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que al efecto OTI, ha implementado a través de políticas y procedimientos de seguridad, quedando prohibida su divulgación ilícita y limitando su acceso y uso a terceros conforme a lo dispuesto en el presente Aviso de Privacidad.

Aviso de Privacidad Corto (Sugerido para pie de comunicaciones electrónicas / E-mails)

OIL TEST INTERNACIONAL, Es la responsable del tratamiento y protección de los datos que nos comparte, con el fin de enviarle información y cotizaciones sobre los servicios especializados que ofrecemos; así como seguimiento a propuestas y proyectos contratados, incluyendo la gestión administrativa y en ocasiones si así lo permite compartir el nombre de la compañía que representa, como referencia de servicio y/o publicarlos en nuestra página web o presentación de servicios.

Podrá limitar el uso de sus datos en el momento que usted lo desee, sólo es necesario solicitarlo a través de la cuenta compliance@otihdl.com. Para mayor información puede consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral en nuestra página web.