



POLITICA DE CALIDAD DE LABORATORIO

“OTI, ha establecido un Sistema de Gestión de Calidad, con el fin de asegurar la entrega de servicios de evaluación de la conformidad aplicables para análisis (ensayos) para productos diversos, así como ofrecer soluciones de servicios y soporte a la industria en general, dentro de un marco legal y ético.”

“La compañía mantiene políticas y objetivos estratégicos para suministrar un servicio de excelencia y en el tiempo de entrega establecido con el cliente. Para llevar a cabo nuestro compromiso como organización, trabajamos en apego a los estándares de la industria, los requisitos de los clientes y partes interesadas, así como de los requisitos de la norma de calidad ISO/IEC 17025 a fin de transmitir confianza en nuestro mercado y realizar una operación coherente. Esta imagen será sostenida con la entrega de servicios eficaces mediante la participación en la implementación y mejora continua de los procesos y SGC, comprometidos con nuestros valores: **Respeto, Confidencialidad, Imparcialidad e Independencia** en un ambiente seguro y sin afectar al medio ambiente.”

Particularmente sobre esta base, en los laboratorios de la compañía buscaremos la satisfacción de los clientes a través de entregarles resultados confiables y reproducibles que les permitan tomar las mejores decisiones.

Los directivos y personal de laboratorios están comprometidos en mejorar continuamente su competencia, cumplir con los criterios de confidencialidad e imparcialidad, así como a estar familiarizados con los documentos del sistema de gestión de la calidad y aplicar las políticas en la operación del laboratorio de forma que aseguren una operación coherente del mismo.

Emitida por C.E.O. Revisada por Director de Laboratorios y refrendada por,

Gerente de Laboratorio